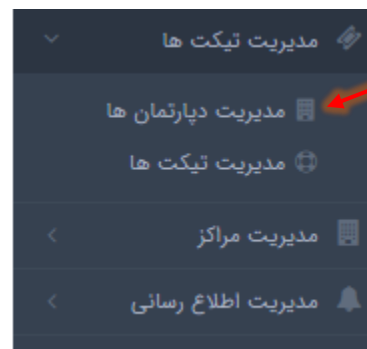


راهنمای کار با پنل ادمین فرایاد

ایجاد دپارتمان و مدیریت تیکت ها

ماژول مدیریت تیکت ها ... بخش مدیریت دپارتمان ها



دکمه ایجاد دپارتمان جدید را بزنید

مدیریت دپارتمان ها

[+ ایجاد دپارتمان جدید](#) [اعمال فیلتر](#)

شناسه	عنوان	موقعیت	وضعیت	تاریخ ایجاد	عملیات ها
پیام سیستم : اطلاعات یافت نشد!					
مجموع سطر ها: ۰ سطر نمایش در هر صفحه ۱۰					

عنوان دپارتمان ها و اولویت ان ها را تعیین کنید و دپارتمان ها را ایجاد کنید

افزافه کردن

عنوان	دپارتمان فروش
موقعیت	
وضعیت	فعال
<div>انصراف ثبت</div>	

بعد از ایجاد دپارتمان ها برای اختصاص کاربر مورد نظر به دپارتمان از دکمه مدیریت کاربران استفاده کنید. دقت کنید قبل از انتخاب کاربر آن فرد باید در سامانه ثبت نام شده باشد. (برای راهنمایی در مورد اضافه کردن کاربران به سامانه از راهنمای ماژول مدیریت کاربران استفاده کنید) در این صورت افراد تعریف شده عضو دپارتمان مورد نظر جهت پاسخگویی خواهند بود.

مدیریت دپارتمان ها

خروجی گرفتن از داده ها +

اعمال فیلتر

ایجاد دپارتمان جدید +

شناسه	عنوان	موقعیت	وضعیت	تاریخ ایجاد	عملیات ها
۱	پشتیبانی (support)	۳	فعال	۱۶:۳۸:۱۹ ۱۴۰۰-۰۱-۲۴	ویرایش مدیریت کاربران حذف
۳	فروش و محتوا (Sales and content)	۲	فعال	۱۷:۰۹:۳۲ ۱۴۰۰-۰۶-۲۸	ویرایش مدیریت کاربران حذف
۸	مالی (financial)	۱	فعال	۱۲:۳۹:۱۰ ۱۴۰۰-۱۰-۰۸	ویرایش مدیریت کاربران حذف

مجموع سطر ها: ۳ سطر | نمایش در هر صفحه ۱۰

کاربران سامانه در قسمت پروفایل کاربری خود ایتیم پشتیبانی دارند که ازین طریق میتوانند برای دپارتمان های تعریف شده تیکت بگذارند و اگر مساله ای در ارتباط با هر بخش از سامانه دارند را مطرح کنند تا به مورد رسیدگی شود. قابلیت بارگذاری فایل برای توضیح بهتر مطلب هم در صفحه ایجاد تیکت وجود دارد.

پشتیبانی

ایجاد تیکت جدید +

شماره پیگیری
دپارتمان
عنوان
اولویت
وضعیت
تاریخ و ساعت
عملیات ها

پیام سیستم: اطلاعات یافت نشد!

مجموع سطر ها: ۰ سطر | نمایش در هر صفحه ۱۰

سالمه مکنث خواه

موجودی کیف پول: -

درس های من
سفارشات من
اطلاع رسانی
آدرس های من
ویرایش پروفایل کاربری
ایجاد کد QR
تغییر کلمه عبور
پشتیبانی
خروج از سایت

عنوان
عدم پخش ویدیو جلسه دوم از دوره مبانی کامپیوتر

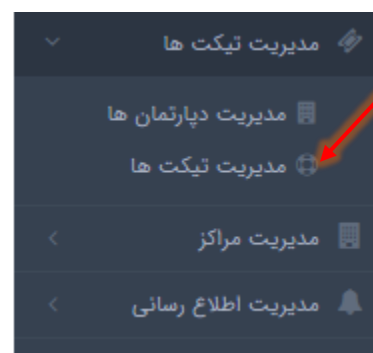
اولویت
خیلی مهم

دپارتمان
فروش و محتوا (Sales and content)
پشتیبانی (support)
فروش و محتوا (Sales and content)
مالی (financial)

ویدیوی جلسه دوم از دوره مبانی کامپیوتر پخش نمیشه لطفا رسیدگی کنید. با تشکر

فایل(های) پیام
بارگذاری فایل جدید
انتخاب فایل از فایل های بارگذاری شده

برای بررسی تیکت های دریافت شده از سمت پنل ادمین، وارد ماژول و بخش مدیریت تیکت ها شوید.



تیکت های دریافت شده هر دپارتمان به ترتیب اولویت (خیلی مهم- مهم- متوسط و...) نمایش داده میشود و با زدن دکمه نمایش ، صفحه مربوط به درخواست کاربر باز میشود و امکان ثبت پاسخ برای کاربر و یا ارسال فایل موجود است.

مدیریت تیکت ها

اعمال فیلتر

خروجی گرفتن از داده ها | -

شماره شتاسه	شماره شتاسه	نام سامانه	شماره پیگیری	دپارتمان	عنوان	نام	نام خانوادگی	نام کاربری	اولویت	وضعیت	تاریخ و ساعت	عملیات ها
۳	۱	فرایاد	۳-۸۶۳K	پشتیبانی (support)	خرابی فصل ۴ قسمت اول درس ریاضی	مهدی	یاری	mobile_۹۰۵۵۱۱۵۶۸۸_۲۸۶۶۶	خیلی مهم	جدید	۱۴۰۰-۰۱-۲۹ ۲۳:۵۱:۱۴	نمایش حذف
۴	۱	فرایاد	۴-۹XXE	پشتیبانی (support)	مشکل در آزمون دادن.	محمد	کلاهی	mobile_۹۱۴۴۵۵۰۵۶۸۰۵۱۳۰۴	خیلی مهم	جدید	۱۴۰۰-۰۲-۳۰ ۱۸:۵۶:۴۸	نمایش حذف
۵	۱	فرایاد	۵-JHWW	پشتیبانی (support)	ریاضی ۳	ارسلان	شیرمحمدی	mobile_۹۰۱۰۵۸۱۱۵۷_۱۵۳۵۷	خیلی مهم	جدید	۱۴۰۰-۰۳-۰۵ ۱۸:۵۶:۴۳	نمایش حذف
۱۲	۱	فرایاد	۱۲-XARR	پشتیبانی (support)	منقضی شدن دوره	hoora	enayati	email_enaiay۵@gmail.com_FF۵۸۶	خیلی مهم	جدید	۱۴۰۰-۰۶-۲۹ ۲۲:۱۸:۱۲	نمایش حذف
۱۸	۱	فرایاد	۱۸-۳YKM	فروش و محتوا (Sales) and (content)	عدم پخش ویدیو جلسه دوم از دوره مبانی کامپیوتر	سالومه	مکتت خواه	mobile_۹۱۹۹۲۴۷۱۵۸_۲۴۴۰۷	خیلی مهم	جدید	۱۴۰۰-۱۰-۲۸ ۱۵:۵۹:۳۰	نمایش حذف

مدیریت هسته
 < مدیریت سامانه ها
 < مدیریت فرم ساز
 مدیریت
 < میزکار
 < مدیریت صفحات
 < مدیریت مطالب
 < مدیریت دوره ها
 < مدیریت فروش
 < مدیریت بازخوردها
 < مدیریت رویداد ها
 < مدیریت کارنامه ها
 < مدیریت گزارش ها
 < مدیریت ویدیوها
 < مدیریت کاربری
 > مدیریت تیکت ها

و امکان ثبت پاسخ و یا ارسال فایل از پنل ادمین برای کاربر موجود است.

برگشت

پستن

۱۵:۵۹ ۱۴۰۰-۱۰-۲۸

سالمه مکتت -

ویدیوی جلسه دوم از دوره مبانی کامپیوتر پخش نمیشه لطفا رسیدگی کنید. با تشکر

تیکت

پاسخ به تیکت

توضیح

مشکل بررسی و محتوا مجددا بارگذاری شد.

کاربر، پاسخ ادمین را در همان قسمت تیکت ها به صورت زیر مشاهده میکند و این گفتگو میتواند تا حل کامل مشکل ادامه داشته باشد.

بستن ✕ برگشت ➕

↑ ۱۵:۵۹ ۱۴۰۰-۰۷-۲۸

سالومه مکنت خ...

ویدیوی جلسه دوم از دوره مبانی کامپیوتر پخش نمیشه لطفا رسیدگی کنید. با تشکر

↑ ۱۶:۱۰ ۱۴۰۰-۰۷-۲۸

مشکل بررسی و محتوا مجددا بارگذاری شد.

پاسخ به تیکت

توضیح

سالومه مکنت خواه

موجودی کیف پول: -

دروس های من

سفارشات من

اطلاع رسانی

آدرس های من

ویرایش پروفایل کاربری

ایجاد کد QR

تغییر کلمه عبور

پشتیبانی

خروج از سایت